

Nombre: Rótulos Informativos.	Proc. Número: I.4
Autor: Departamento de Operaciones	Fecha de revisión: / /
<p><u>Propósito:</u> Definir cuáles deberán ser rótulos informativos que deberán ubicarse en las oficinas regionales para asegurar su debida orientación.</p> <p><u>Alcance:</u> Este procedimiento aplica a todas la Oficinas Regionales de ACAA que prestan servicios a reclamantes.</p> <p><u>Responsabilidad:</u> Es responsabilidad de los Supervisores Regionales asignados, conjuntamente con el Director Regional, asegurar el cumplimiento de este procedimiento.</p>	
<p><b><u>Procedimiento:</u></b></p> <p>El Supervisor asignado se encargará de que la Oficina Regional tenga en su parte exterior con buena visibilidad los siguientes rótulos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA).</li> <li>2. El horario de servicio convenientemente ubicado en la parte de entrada al edificio o pared cercana a la entrada. Esto incluye indicaciones de alteraciones al horario regular por cualquier motivo.</li> </ol> <p>Se asegurará, además, de que la oficina tenga en su interior los siguientes rótulos de información:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificando ventanillas de Recepción y Cupones.</li> <li>2. En la sala de espera, deberá colocar rótulos indicando los requisitos básicos para solicitar beneficios, ubicado en lugares visibles a los reclamantes mientras estén sentados (no a sus espaldas.) Los rótulos a desplegarse son los siguientes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ejemplo de Forma ACAA C-001, Radicación y Certificación de Reclamaciones y ACAA. Radicación y Certificación de Reclamaciones (Beneficio por muerte) débilmente completas.</li> <li>b. Beneficios que ACAA te brinda en casos de accidente de automóvil: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACAA te brinda beneficios Médicos-Hospitalarios en Puerto Rico hasta dos (2) años a partir del accidente.</li> <li>2. ACAA te brinda beneficios por desmembramiento.</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	

3. ACAA te brinda beneficios por muerte.

4. ACAA te brinda compensación por pérdida de ingresos de incapacidad.

5. ACAA te brinda pago por gastos funerales.

c. Aviso HIPAA Política de privacidad.

d. Aviso Ley (51) Incapacitados y Envejecientes

Dentro de la Oficina Regional deberán colocarse otros rótulos identificando:

a. Salón Equipo Médico

b. Cuarto Probador

c. Archivo

d. Rótulo identificando los Servicios Sanitarios para damas y caballeros

e. Rótulos en lugares claramente visibles indicando salidas en caso de emergencia.

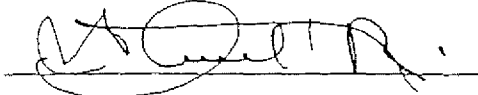
f. Extintores de Incendio

g. Salidas de Emergencia

Cubículos de Oficiales de Reclamaciones, Supervisores, Subdirector, Secretaria, Director Regional y otros.

### Aprobaciones

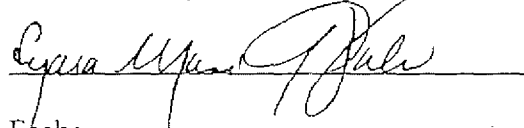
Director Ejecutivo



Fecha

18 - Mayo - 05

Director de Operaciones



Fecha

17 mayo de 2005