

Nombre: Material Informativo	Proc. Número: 1.5
Autor: Departamento de Operaciones	Fecha de revisión: / /

Propósito: Definir cual deberá ser el material informativo accesible a todos los reclamantes o sus representantes que acuden a las oficinas regionales de ACAA.

Alcance: Este procedimiento aplica a todas la Oficinas Regionales de ACAA que prestan servicios a reclamantes.

Responsabilidad: Es responsabilidad del Supervisor asignado, conjuntamente con el Director Regional, asegurar el estricto cumplimiento de este procedimiento.

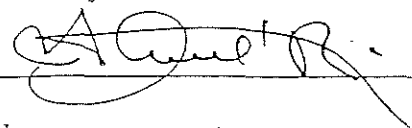
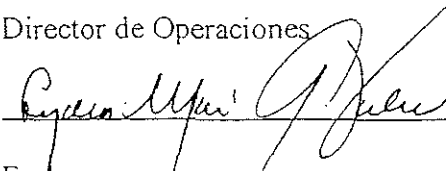
Procedimiento:  
El Supervisor asignado, diariamente revisará el material tanto de orientación como de prevención que deberá estar accesible a todos los visitantes en la sala de espera de la Oficina Regional.

Entre el material informativo disponible deberá encontrarse los siguientes:

1. Manual informativo ACAA - En dicho manual se ofrece información sobre los beneficios que ofrece la Agencia y la información que debe someter el reclamante para obtenerlos.
2. Cuidado con el alcohol y las drogas - En dicho folleto se ofrece información básica para manejar con seguridad, así como el efecto del alcohol y las drogas en los conductores.
3. Ojo conductor... conductor responsable - Ofrece información sobre prevención de accidentes de tránsito y datos generales del examen de conducir.
4. La bicicleta - Ofrece información general para el manejo de la bicicleta en las carreteras y de los equipos de protección utilizados por los ciclistas.
5. Protege tu vida... - Ofrece información sobre la importancia del uso del cinturón de seguridad.

Periódicamente el Supervisor Regional asignado, se comunicará con el Departamento de Relaciones con la Comunidad para coordinar el envío de todo material de reciente creación tanto informativo como de prevención, al igual que ordenar el material informativo que hace falta.

### Aprobaciones

<p>Director Ejecutivo</p>  <hr/> <p>Fecha</p> <p>18-Mayo-05</p>	<p>Director de Operaciones</p>  <hr/> <p>Fecha</p> <p>17 Mayo-05</p>
--	--