



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
**centro de diabetes**  
PARA PUERTO RICO

Decanato de Estudiantes, Primer Piso  
Recinto de Ciencias Médicas, Universidad de Puerto Rico  
Centro Médico de Puerto Rico  
PMB #87, PO BOX 70344,  
San Juan, PR 00936-8344  
Tel (787) 773-8283  
FAX (787) 773-8303

7 de abril de 2015

**A TODO EL PERSONAL Y FACULTAD MÉDICA  
CENTRO DE DIABETES PARA PR  
VIA EMAIL Y A LA MANO**

**LCDO. RAMÓN PABÓN GARCÍA  
DIRECTOR EJECUTIVO**

**NEOMED – EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DEL CENTRO DE DIABETES PARA PUERTO RICO**

Reciban ustedes un cordial saludo. Les informo que en los próximos días se estará comunicando con ustedes el área de Recursos Humanos para coordinar un adiestramiento sobre el primer Expediente Electrónico que tendrá el Centro. Enhorabuena!

Además, les comunico que según nuestro plan para la implementación del expediente electrónico está programado activar dicha plataforma para el mes de mayo de 2015, como etapa demostrativa y para el mes de junio ya estaría en funcionando completamente.

A continuación información de NeoMed para su repaso.

De tener cualquier duda el Sr. Luis Rodríguez a cargo del proyecto podrá ayudarlos o este servidor como de costumbre.

CC: Dr. José L. Cangiano, Sr. Luis Rodríguez, Sra. Vanessa García, Dra. Glorymar Rivera

## NEOMED – EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DEL CENTRO DE DIABETES PARA PUERTO RICO

**Lcdo. Ramón Pabón**  
**Director Ejecutivo**

NeoMed EHR 3.0 es el resultado de nueve 9 años de desarrollo y diseño del sistema. El producto final ha sido fuertemente influenciado no sólo por los requisitos de los estándares de cuidado sino también por la retroalimentación recibida de nuestros lugares de prueba en vivo, la colaboración de nuestros usuarios finales y la adherencia a los procedimientos y protocolos recién establecidos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos.

El sistema es fácil de usar, flexible y fácilmente adaptable. Todos los datos en NeoMed EHR 3.0 están codificados utilizando terminología estándar, tal como SNOMED-CT. La entrada de datos puede ser realizada ya sea seleccionando las opciones, escribiendo directamente, o por reconocimiento de voz (con un equipo opcional). La información de salud del paciente puede ser fácilmente evaluada a través de hojas de resumen de encuentros, gráficos y reportes de calidad de rendimiento.

Los expedientes individuales de los pacientes pueden ser completamente documentados con documentos escaneados (digitalizados) tales como, resultados de pruebas de laboratorio, consultas, referencias, estudios auxiliares, resúmenes de descargas de hospital, tarjetas de seguro médico, identificación con foto, etc. NeoMed EHR 3.0 también rastrea los signos vitales, resultados de laboratorio y otras medidas de calidad en forma gráfica y resumida para facilitar evaluación histórica (historial de evaluación) del perfil del paciente. Estos datos también pueden ser importados al expediente del paciente utilizando el protocolo de transferencia HL7.

NeoMed EHR proporciona un módulo completo de cuidados preventivos que se instala con más de 100 guías incorporadas. Estas guías pueden ser completamente personalizadas o adaptadas para satisfacer necesidades específicas del médico o de la práctica especializada. También pueden crearse nuevas guías, y pueden utilizarse los siguientes parámetros: demográficos (tales como, estado de embarazo, y sexo), diagnóstico, medicamentos activos, valores del laboratorio y signos vitales.

Dentro de las guías de cuidado integradas se incluyen: vacunación (incluyendo todas las inmunizaciones establecidas y recomendadas por el CDC), estudios sugeridos para pacientes, manejo de enfermedades y alertas de pruebas de laboratorios (valores extremos). El sistema permite a más de un usuario acceder a los expedientes individuales en cualquier momento, mientras se trabaja en distintas áreas del mismo expediente. Se han incorporado medidas para

mantener la integridad del expediente, que permiten simultáneamente el uso de datos administrativos. NeoMed proporciona además otros módulos que permiten el acceso remoto al expediente mediante el uso de estándares tales como CCD.

NeoMed EHR 3.0 proporciona un sistema integrado de respaldo que crea copias de seguridad diarias y es totalmente personalizable. Este sistema proporciona un medio para que la clínica pueda recuperar de manera oportuna la información en caso de un desastre. SQL Server también brinda la capacidad de tener dos o más servidores en un clúster (conglomerado), esto añade la capacidad de que en el evento de que falle un servidor, el otro servidor intervenga inmediatamente, evitando cualquier contratiempo.

NeoMed permite exportar los expedientes de pacientes en el formato CCD estándar (“Continuity of Care Document”); estos documentos contienen el expediente completo del paciente, incluyendo todos los documentos asociados y escaneados. Hemos desarrollado nuestras propias secciones bajo el CCD para incluir encuentros y documentos adjuntos. La clínica puede en cualquier momento exportar todos sus expedientes a este formato estándar y utilizarlo para importarlos a otro formato.

Entre otras aplicaciones o herramientas intuitivas, NeoMed incluye un valioso tablero que permite al médico ver el estado actual de los principales objetivos en su práctica y cuán cerca está a alcanzar las metas. El tablero de mandos utiliza datos existentes del sistema para generar todos los reportes. Junto a este tablero el nuevo panel de medidas de calidad permite al proveedor medir la calidad brindada a los pacientes basada en las guías establecidas de CMS.

## **ADITAMENTOS PERIFERALES UTILIZADOS CON NEOMED**

La siguiente lista de aditamentos pueden ser utilizados con NeoMed. Estos aditamentos son recomendados, dado que podrían mejorar la calidad de la información y reducir el uso de papel y tiempo.

### **Escáner (Digitalizador de Documentos)**

Un escáner plano puede utilizarse para digitalizar cada documento que llega a su oficina. Documentos de los pacientes como tarjetas de seguros, referidos, resultados de laboratorio, radiografías, las cartas de otros médicos o cualquier cosa de la que pueda hacer una copia. Después de la digitalización, puede disponer del documento original o devolverlo a la paciente para ahorrar espacio en su oficina. Al principio usted puede no ver la ventaja de la digitalización de los documentos, pero con el tiempo, la reducción en la cantidad de papel, ascenderá a miles de documentos que usted no tendrá que almacenar físicamente, y que estarán accesibles al toque de un botón. Le recomendamos un escáner en su oficina.

## **Cámara Fotográfica**

NeoMed le permite tomar una foto del paciente y adjuntarla a su expediente médico. También puede tomar imágenes anatómicas de cualquier parte del cuerpo del paciente. Todo lo que necesita es una webcam o una cámara digital conectada a la computadora que va a tomar las fotos.

## **Tableta Electrónica para Firma Digital**

NeoMed ofrece la capacidad para obtener la firma electrónica a su oficina para integrarla en cualquier documento que en el que usted necesite una firma. Ya sea la carta de ley de HIPAA, el formulario (referido) de la compañía aseguradora o cualquier documento que usted pueda imaginar, NeoMed puede hacerlo y nos hemos asegurado de que se trata de una solución o alternativa legal. Reduzca inmediatamente la impresión y la copia de papel mediante la obtención de la firma del paciente en el formulario electrónico. Este proceso es tan seguro que si se intenta modificar el documento después de que el paciente haya firmado, el mismo será invalidado y aparecerá una X invalidando la firma.

## **NEODECK SOFTWARE**

NeoDeck es una empresa de desarrollo de software (programados) establecida desde el año 2002. La experiencia acumulada durante este tiempo ha contribuido favorablemente para el diseño y la evolución de nuestro producto patentado, Expediente Electrónico de Salud NeoMed EHR 3.0. El producto, sus plantillas y la funcionalidad se desarrollaron con la aportación de muchos profesionales de la salud que a lo largo de la fase de desarrollo participaron interactivamente con sugerencias y comentarios, resultando en un producto final que es intuitivo, adaptable al usuario y fácil de usar.

## **TRADUCCIÓN**

NeoMed EHR 3.0 es el resultado de nueve 9 años de desarrollo y diseño del sistema. El producto final ha sido fuertemente influenciado no sólo por los requisitos de los estándares de cuidado sino también por la retroalimentación recibida de nuestros lugares de prueba en vivo, la colaboración de nuestros usuarios finales y la adherencia a los procedimientos y protocolos recién establecidos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos.

El sistema es fácil de usar, flexible y fácilmente adaptable. Todos los datos en NeoMed EHR 3.0 están codificados utilizando terminología estándar, tal como SNOMED-CT. La entrada de datos puede ser realizada ya sea seleccionando las opciones, escribiendo directamente, o por reconocimiento de voz (con un equipo opcional). La información de salud del paciente puede ser fácilmente evaluada a través de hojas de resumen de encuentros, gráficos y reportes de calidad de rendimiento.

Los expedientes individuales de los pacientes pueden ser completamente documentados con documentos escaneados (digitalizados) tales como, resultados de pruebas de laboratorio, consultas, referencias, estudios auxiliares, resúmenes de descargas de hospital, tarjetas de seguro médico, identificación con foto, etc. NeoMed EHR 3.0 también rastrea los signos vitales, resultados de laboratorio y otras medidas de calidad en forma gráfica y resumida para facilitar evaluación histórica (historial de evaluación) del perfil del paciente. Estos datos también pueden ser importados al expediente del paciente utilizando el protocolo de transferencia HL7.

NeoMed EHR proporciona un módulo completo de cuidados preventivos que se instala con más de 100 guías incorporadas. Estas guías pueden ser completamente personalizadas o adaptadas para satisfacer necesidades específicas del médico o de la práctica especializada. También pueden crearse nuevas guías, y pueden utilizarse los siguientes parámetros: demográficos (tales como, estado de embarazo, y sexo), diagnóstico, medicamentos activos, valores del laboratorio y signos vitales.

Dentro de las guías de cuidado integradas se incluyen: vacunación (incluyendo todas las inmunizaciones establecidas y recomendadas por el CDC), estudios sugeridos para pacientes, manejo de enfermedades y alertas de pruebas de laboratorios (valores extremos). El sistema permite a más de un usuario acceder a los expedientes individuales en cualquier momento, mientras se trabaja en distintas áreas del mismo expediente. Se han incorporado medidas para mantener la integridad del expediente, que permiten simultáneamente el uso de datos administrativos. NeoMed proporciona además otros módulos que permiten el acceso remoto al expediente mediante el uso de estándares tales como CCD.

NeoMed EHR 3.0 proporciona un sistema integrado de respaldo que crea copias de seguridad diarias y es totalmente personalizable. Este sistema proporciona un medio para que la clínica pueda recuperar de manera oportuna la información en caso de un desastre. SQL Server también brinda la capacidad de tener dos o más servidores en un clúster (conglomerado), esto añade la capacidad de que en el evento de que falle un servidor, el otro servidor intervenga inmediatamente, evitando cualquier contratiempo.

NeoMed permite exportar los expedientes de pacientes en el formato CCD estándar ("Continuity of Care Document"); estos documentos contienen el expediente completo del paciente, incluyendo todos los documentos asociados y escaneados. Hemos desarrollado nuestras propias secciones bajo el CCD para incluir encuentros y documentos adjuntos. La clínica puede en cualquier momento exportar todos sus expedientes a este formato estándar y utilizarlo para importarlos a otro formato.

Entre otras aplicaciones o herramientas intuitivas, NeoMed incluye un valioso tablero que permite al médico ver el estado actual de los principales objetivos en su práctica y cuán cerca está a alcanzar las metas. El tablero de mandos utiliza datos existentes del sistema para generar todos los reportes. Junto a este tablero el nuevo panel de medidas de calidad permite

al proveedor medir la calidad brindada a los pacientes basada en las guías establecidas de CMS.

## **ADITAMENTOS PERIFERALES UTILIZADOS CON NEOMED**

La siguiente lista de aditamentos pueden ser utilizados con NeoMed. Estos aditamentos son recomendados, dado que podrían mejorar la calidad de la información y reducir el uso de papel y tiempo.

### **Escáner (Digitalizador de Documentos)**

Un escáner plano puede utilizarse para digitalizar cada documento que llega a su oficina. Documentos de los pacientes como tarjetas de seguros, referidos, resultados de laboratorio, radiografías, las cartas de otros médicos o cualquier cosa de la que pueda hacer una copia. Después de la digitalización, puede disponer del documento original o devolverlo a la paciente para ahorrar espacio en su oficina. Al principio usted puede no ver la ventaja de la digitalización de los documentos, pero con el tiempo, la reducción en la cantidad de papel, ascenderá a miles de documentos que usted no tendrá que almacenar físicamente, y que estarán accesibles al toque de un botón. Le recomendamos un escáner en su oficina.

### **Cámara Fotográfica**

NeoMed le permite tomar una foto del paciente y adjuntarla a su expediente médico. También puede tomar imágenes anatómicas de cualquier parte del cuerpo del paciente. Todo lo que necesita es una webcam o una cámara digital conectada a la computadora que va a tomar las fotos.

### **Tableta Electrónica para Firma Digital**

NeoMed ofrece la capacidad para obtener la firma electrónica a su oficina para integrarla en cualquier documento que en el que usted necesite una firma. Ya sea la carta de ley de HIPAA, el formulario (referido) de la compañía aseguradora o cualquier documento que usted pueda imaginar, NeoMed puede hacerlo y nos hemos asegurado de que se trata de una solución o alternativa legal. Reduzca inmediatamente la impresión y la copia de papel mediante la obtención de la firma del paciente en el formulario electrónico. Este proceso es tan seguro que si se intenta modificar el documento después de que el paciente haya firmado, el mismo será invalidado y aparecerá una X invalidando la firma.

## **NEODECK SOFTWARE**

NeoDeck es una empresa de desarrollo de software (programados) establecida desde el año 2002. La experiencia acumulada durante este tiempo ha contribuido favorablemente para el diseño y la evolución de nuestro producto patentado, Expediente Electrónico de Salud

NeoMed EHR 3.0. El producto, sus plantillas y la funcionalidad se desarrollaron con la aportación de muchos profesionales de la salud que a lo largo de la fase de desarrollo participaron interactivamente con sugerencias y comentarios, resultando en un producto final que es intuitivo, adaptable al usuario y fácil de usar.