



Oficina del Administrador

1 de abril de 1998

## A todo el personal con acceso al Sistema PRACSES

### CARTAS DEVUELTAS POR EL CORREO

Se está devolviendo correspondencia enviadas a los clientes debido a que las direcciones registradas en PRACSES no son válidas. Hemos encontrado en la pantalla de Información del Participante (I.N.P.) mensajes como: No Disponible, La misma, Confidencial, entre otros.

Es necesario que siempre incluyan las direcciones verificadas pero, de no tenerla disponible al momento de abrir o trabajar con un caso deben dejar los campos vacíos, de ser la misma a la postal o residencial deben escribirla en su totalidad nuevamente. De necesitar hacer algún comentario, lo hacen en la pantalla de Menú de Eventos (M.E.V.).

Al dejar los campos vacíos el sistema a través del proceso automático refiere el participante a localización a las distintas Agencias Federales y Estatales. Al escribir información en la pantalla de I.N.P. evitamos que el sistema haga la búsqueda automáticamente.

Estas instrucciones son para ser aplicadas de inmediato.

Lcdo. Miguel A. Verdiales  
Administrador

ERM