



MEMORANDO CIRCULAR

MC-JGS911-15-0003

SERIE: 2014-15

FECHA: 12 de noviembre de 2014

A: TODO EL PERSONAL

DE: 
Juan G. Morales Vargas, MBA
Director Ejecutivo

ASUNTO: APROBACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

El 7 de noviembre de 2014, se aprobaron los siguientes Procedimientos:

- **P-JGS911-0052 – Evaluación del Manejo y Control de Llamadas Atendidas en los Centros de Recepción de Llamadas (CRL) 9-1-1 por la Oficina de Control de Calidad**
 - Para establecer la estructura que utilizará la Oficina de Control de Calidad para evaluar el manejo de las llamadas de emergencia que atienden los telecomunicadores.
- **P-JGS911-0053 – Control de Acceso a las Facilidades de la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1**
 - Para establecer el control de acceso de los empleados y visitantes a la Agencia.
- **P-JGS911-0054 – Control de la Documentación Interna**
 - Establecer las directrices de cómo deben ser estructuradas y presentadas las comunicaciones oficiales internas.

Agradeceremos el fiel cumplimiento de estas directrices.

